

ชื่อหัวข้อ

แนวทางการบูรณาการความร่วมมือของส่วนราชการเพื่อป้องกันและแก้ไขปัญหาคนไทยถูกล่อลวงไปทำงานและตกเป็นผู้เสียหายจากการค้ามนุษย์ในประเทศเพื่อนบ้านอย่างเป็นรูปธรรมและมีประสิทธิภาพ

ความท้าทาย หรือความสำคัญ/เร่งด่วน และความสอดคล้องกับการขับเคลื่อนนโยบายด้านการต่างประเทศ/สอดคล้องกับแผนแม่บทภายใต้ยุทธศาสตร์ชาติ ประเด็นการต่างประเทศ ของหัวข้อที่เสนอ

ปัญหาคนไทยถูกล่อลวงไปทำงานคอลเซ็นเตอร์ในประเทศเพื่อนบ้านเกิดขึ้นอย่างต่อเนื่อง โดยเฉพาะหลังจากสถานการณ์การแพร่ระบาดของโรคไวรัสโคโรนา-19 โดยคนไทยจำนวนมาก (ผู้ที่ทำงานในภาคบริการ ผู้ที่ถูกเลิกจ้างงาน และนักศึกษาจบใหม่) จะหางานทำผ่านสื่อสังคมออนไลน์ ซึ่งเสี่ยงต่อการถูกขบวนการ/นายหน้าคนไทยล่อลวงไปทำงานในต่างประเทศ โดยการโฆษณาชวนเชื่อว่าเป็นเปิดรับพนักงานต้อนรับ เจ้าหน้าที่ประสานงานและล่ามในประเทศเพื่อนบ้าน (เมียนมาและกัมพูชา) รายได้ดี มีที่พักและสวัสดิการ แต่เมื่อคนไทยหลงเชื่อกลับถูกนายจ้างหรือนายหน้ากักขังหน่วงเหนี่ยว ยึดเอกสารการเดินทาง บังคับให้ทำงานคอลเซ็นเตอร์เพื่อหลอกลวงหรือเล่นพนันออนไลน์หรือถูกบังคับให้ค้าบริการทางเพศ เมื่อไม่ยินยอม จะถูกลงโทษทำร้ายร่างกาย ฆ่า หรือส่งขายต่อให้นายจ้างใหม่

ที่ผ่านมากระทรวงการต่างประเทศร่วมกับสถานเอกอัครราชทูตและสถานกงสุลใหญ่ในพื้นที่ หน่วยงานที่เกี่ยวข้อง สถาบันการศึกษาและองค์กรพัฒนาเอกชนดำเนินการป้องปรามเชิงรุกเพื่อสร้างความตระหนักรู้แก่คนไทยด้วยการออกประกาศแจ้งเตือนผ่านช่องทางต่าง ๆ การประชุมหารือหน่วยงานที่เกี่ยวข้องตามแนวชายแดน รวมทั้งการพบหารือกับหน่วยงานของประเทศเพื่อนบ้านเพื่อร่วมกันป้องกันและแก้ไขอย่างจริงจังและต่อเนื่อง อย่างไรก็ตาม อย่างไรก็ดี จำนวนคนไทยที่หลงเชื่อและแจ้งขอรับความช่วยเหลือยังคงมีแนวโน้มสูงขึ้น จึงถือเป็นความท้าทายที่สำคัญที่กระทรวงการต่างประเทศในฐานะหน่วยงานที่มีภารกิจในการคุ้มครองและดูแลคนไทยในต่างประเทศจะสามารถบูรณาการความร่วมมือกับทุกภาคส่วนที่เกี่ยวข้องเพื่อป้องกันและแก้ไขปัญหาตั้งแต่ต้นทางในประเทศไทย รวมทั้งหาแนวทาง/มาตรการที่เป็นรูปธรรมและมีประสิทธิภาพในการป้องกันไม่ให้คนไทยที่ได้รับการช่วยเหลือเดินทางไปกระทำผิดซ้ำในประเทศเพื่อนบ้านหรือประเทศอื่น ๆ อีกในอนาคต

หัวข้อข้างต้นสอดคล้องกับยุทธศาสตร์ด้านการต่างประเทศ หัวข้อ "Synergy (มีพลัง)" เพื่อพัฒนาบริการด้านการต่างประเทศ คุ้มครองและรักษาผลประโยชน์คนไทยในต่างประเทศ (แผนแม่บทภายใต้ยุทธศาสตร์ชาติ ประเด็นการต่างประเทศ (พ.ศ. ๒๕๖๑ - ๒๕๘๐) "การต่างประเทศ 5s/5มี") และนโยบายการทูตเพื่อประชาชนของรัฐบาล